

# Algemene voorwaarden

## ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1. Anouschka van Wettum: de eenmanszaak Anouschka van Wettum, gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 78504155.

1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Anouschka van Wettum een overeenkomst is aangegaan.

1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.4. Diensten: alle diensten die Anouschka van Wettum voor de klant uitvoert.

1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Anouschka van Wettum en klant krachtens welke Anouschka van Wettum de dienst zal uitvoeren.

1.6. Particuliere klant: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.

1.7. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.

1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.

1.9. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Anouschka van Wettum.

1.10. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Anouschka van Wettum worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.

1.11. Website: [anouschkavanwettum.nl](http://anouschkavanwettum.nl) en [artbyanouschka.com](http://artbyanouschka.com)

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Anouschka van Wettum gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, of door akkoord te gaan via de website door het plaatsen van een online bestelling bij Anouschka van Wettum, dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant dat hij of zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Anouschka van

Wettum en dat hij of zij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Anouschka van Wettum zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.

2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door ingebruikname van deze algemene voorwaarden verworpen.

### ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1. Offertes van Anouschka van Wettum zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.2. Anouschka van Wettum zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant

verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Anouschka van Wettum met een vooraf geschat aantal uren/tarief.

3.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgtrajecten of -diensten.

3.4. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Anouschka van Wettum het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.5. Anouschka van Wettum behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% aan de klant te factureren alvorens Anouschka van Wettum de opdracht gaat uitvoeren.

3.6. Alle door Anouschka van Wettum gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.7. Indien niet anders overeengekomen, is de klant gehouden tot betaling van de reiskosten welke door Anouschka van Wettum worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt € 0,19 cent per kilometer vanaf 20 km enkele reis. Reisuren worden tevens in rekening gebracht.

3.8. Anouschka van Wettum behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Anouschka van Wettum behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

3.10. Anouschka van Wettum is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de

klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.11. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Anouschka van Wettum zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van de offerte, het traject of welke overeenkomst dan ook, dan is Anouschka van Wettum bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

#### ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Anouschka van Wettum verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Anouschka van Wettum binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.



4.4. Anouschka van Wettum heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt, zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Anouschka van Wettum zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Anouschka van Wettum wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij of zij bij ontbinding van de overeenkomst overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering van de overeenkomst 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

## ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR ANOUSCHKA VAN WETTUM

5.1. Anouschka van Wettum garandeert dat de door haar verstrekte diensten naar beste kunnen worden uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Anouschka van Wettum spant zich in om de gegevens die Anouschka van Wettum voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Anouschka van Wettum met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Anouschka van Wettum is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van Anouschka van Wettum en/of overige promotionele uitingen van Anouschka van Wettum.

5.5. Anouschka van Wettum is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van zijn betalingsverplichting, het recht van deelname op te schorten.



## ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KLANT, HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Anouschka van Wettum te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Anouschka van Wettum onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Anouschka van Wettum om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Anouschka van Wettum zijn verstrekt, heeft Anouschka van Wettum het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Anouschka van Wettum steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn of haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij ontevredenheid over de door Anouschka van Wettum geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Anouschka van Wettum binnen 7 dagen na levering van de dienst doch binnen 30 dagen na volledige afronding van het traject. De klant vrijwaart Anouschka van Wettum één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Anouschka van Wettum nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Anouschka van Wettum niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij of zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Anouschka van Wettum tijdens de samenwerking of uit andere bron heeft

verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.8. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van de dienst binnen 14 dagen zonder opgaf van redenen ontbinden.

Anouschka van Wettum mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.9. De in artikel 6.8 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant de dienst heeft afgenomen.

6.10. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij of zij dit binnen de bedenktijd aan Anouschka van Wettum.

6.11. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

6.12. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

6.13. Anouschka van Wettum kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals

tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

6.14. Wanneer de klant de door Anouschka van Wettum gemaakte en verstrekte informatie deelt, is hij of zij daartoe slechts gerechtigd wanneer hij of zij de naam Anouschka van Wettum daarbij vermeldt.

## ARTIKEL 7. BETALING

7.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

7.2. Alle door Anouschka van Wettum verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Anouschka van Wettum biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.

7.3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

7.4. In geval van niet tijdige betaling kan Anouschka van Wettum besluiten het traject “on hold” te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt,

kan Anouschka van Wettum besluiten het traject eenzijdig te beëindigen.

7.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van € 50,00 exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW (in geval van particulieren geldt alleen het 15% percentage volgens de BIK-regeling) bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

7.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

7.7. In bovenstaande gevallen heeft Anouschka van Wettum voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig

nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

7.8. De klant gaat er mee akkoord dat Anouschka van Wettum elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Anouschka van Wettum zich het recht om hiervoor meerkosten à € 2,50 per factuur te berekenen.

7.9. De klant kan bezwaren tegen de door Anouschka van Wettum verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Anouschka van Wettum kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Anouschka van Wettum een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

7.10. Alle door Anouschka van Wettum geleverde producten en diensten blijven eigendom van Anouschka van Wettum totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Anouschka van Wettum zijn voldaan.

## ARTIKEL 8. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

8.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Anouschka van Wettum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2. De door Anouschka van Wettum geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.3. De inhoud van de website van Anouschka van Wettum, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Anouschka van Wettum en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder

toestemming van Anouschka van Wettum.

8.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Anouschka van Wettum ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Anouschka van Wettum, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

8.5. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 8.2 en artikel 8.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

8.6. Bij inbreuk heeft Anouschka van Wettum recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

## ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1. Iedere overeenkomst tussen Anouschka van Wettum en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Anouschka van Wettum kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

9.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens een





traject of het uitvoeren van een advies of strategie van Anouschka van Wettum.

9.3. Indien Anouschka van Wettum onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 9.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan € 3.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Anouschka van Wettum uitkeert.

Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.

9.4. In aanvulling op artikel 9.3 is Anouschka van Wettum dan alleen aansprakelijk voor directe schade.

Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden:

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Anouschka van Wettum aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Anouschka van Wettum toegerekend kunnen worden:

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

9.5. Anouschka van Wettum sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Anouschka van Wettum geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Anouschka van Wettum.

9.6. Anouschka van Wettum is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

9.7. De klant vrijwaart Anouschka van Wettum voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten



doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Anouschka van Wettum.

## ARTIKEL 10. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

10.1. Anouschka van Wettum is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

10.2. Anouschka van Wettum is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Anouschka van Wettum weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Anouschka van Wettum kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te

wijten is aan een derde partij met wie Anouschka van Wettum een overeenkomst is aangegaan.

10.3. Naast het bepaalde in lid 10.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

10.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Anouschka van Wettum onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, ziekte van Anouschka van Wettum, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij Anouschka van Wettum, wanprestatie door leveranciers van Anouschka van Wettum waardoor Anouschka van Wettum haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Anouschka van Wettum of diens leveranciers.

## ARTIKEL II. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

11.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

11.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

11.3. Beide partijen, zowel klant als Anouschka van Wettum, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

11.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 7.3 kan Anouschka van Wettum de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang

geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Anouschka van Wettum voortvloeiende verplichting;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Anouschka van Wettum;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen. Anouschka van Wettum zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.



11.5. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 11.3 en 11.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Anouschka van Wettum vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

11.6. Anouschka van Wettum behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Anouschka van Wettum overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte. Het staat de klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerkingtreden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

## ARTIKEL 12. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

12.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Anouschka van Wettum en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

12.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Anouschka van Wettum alleen bindend indien en voor zover deze door Anouschka van Wettum uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

12.3. Indien Anouschka van Wettum op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

12.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

12.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op derden worden overgedragen indien Anouschka van Wettum hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

12.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Anouschka van Wettum partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

12.7. De klant en Anouschka van Wettum zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

12.8. Indien dwingendrechtelijke regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Midden-Nederland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Anouschka van Wettum en de klant.

**versie: januari 2025**